SÜREÇ

Girdi

Çıktı

Kaynak

Kontrol

(Performans Ölçütleri)

**Sürecin Girdileri:** Anabilim dalı tarafından iç ve dış paydaşlarla yapılacak etkinlikler

**Sürecin Çıktıları:** Anabilim dalında kalite kültürünün geliştirilmesi için iç ve dış paydaşlara katkı sağlama

**Sürecin Kaynakları:** Kanıtlayıcı belgeler

**Süreç Performans Ölçütleri:** Anabilim dalı tarafından tarafından onaylanmış olması

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İş Akışı Adımları** | **Sorumlu** | **İlgili**  **Dokümanlar** |
| Başla  Kalite komisyonu veya kalite koordinatörlüğü tarafından belirlenen konularda ya da birimden gelen talepler listelenir  Talepler doğrultusunda faaliyetler belirlenir.  İşlem Sonu        Uygun değil      Uygun    Kalite komisyonu başkan vekili, kalite komisyonu üyelerinden, kalite koordinatörlüğü çalışanlarından veya alanında uzman kişilerden görevlendirme yapar.  Belirlenen tarih, saat ve yerde faaliyet gerçekleştirilir ve katılımcıların memnuniyeti ölçülür.  Faaliyetle ilgili bilgileri içeren haber kalite komisyonunun internet sitesinde yayınlanır.    İşlem Sonu | Anabilim Dalı Başkanı  Anabilim Dalı Başkanı ve komisyon üyeleri  Anabilim Dalı Başkanı ve komisyon üyeleri  Anabilim Dalı Başkanı ve komisyon üyeleri  Anabilim Dalı Başkanı ve komisyon üyeleri  Anabilim Dalı Başkanı ve komisyon üyeleri | İç ve dış paydaşların talep yazıları  İç ve dış paydaşlar için faaliyet listeleri  Anabilim dalı başkanı tarafından görevlendirme yazıları  Faaliyet afişleri ve memnuniyet anketleri  Web sayfası |